

## Pesquisa de dono de animal de estimação

### Resumo das descobertas

#### Visão geral

Entre 28 de setembro e 9 de outubro de 2020, uma pesquisa feita com 3.258 donos de animais de estimação foi encomendada pela associação global de saúde animal, HealthforAnimals, e pela consultoria global de comunicações de saúde Pegasus, uma empresa Ashfield, parte da UDG Healthcare PLC.

A pesquisa foi conduzida pelo Censuswide, um provedor global de pesquisas. Foram ouvidos participantes de quatro países, entre eles Brasil (1.015), Estados Unidos (1.010), França (625) e Reino Unido (608). Os donos de animais foram divididos igualmente (50:50) entre donos de cães e de gatos.

#### Descobertas globais principais

##### **A pandemia de Covid-19 atrapalhou os atendimentos de saúde para animais de estimação.**

- Mais de um quarto dos donos de animais de estimação (27%) adiou ou evitou ir a um consultório veterinário desde o início da pandemia Covid-19.
- Mais de 1 em cada 10 animais de estimação (13%) perderam atendimentos de rotina essenciais, como vacinação e tratamentos contra pulgas, carrapatos ou vermes.
- Os donos de animais de estimação citaram a preocupação com a exposição fora das suas “bolhas sociais” em atividades consideradas não essenciais como razão para evitar consultas veterinárias.

##### **Três quartos (76%) dos proprietários de animais de estimação citaram pelo menos uma nova medida de segurança adotada nas consultas veterinárias durante a pandemia de COVID-19:**

- Distanciamento social, EPIs e permissão de apenas uma pessoa para acompanhar os animais de estimação nas consultas foram alguns dos cuidados mais comuns.
- Apenas 1% dos donos de animais de estimação disseram que a clínica veterinária não adotou novas medidas de segurança em resposta à Covid-19.
- Quase metade (47%) dos donos de animais de estimação afirmaram que seus veterinários ofereceram consultas digitais/remotas, contra os 20 por cento (20%) registrados antes da pandemia.
- Três quartos (75%) dos proprietários de animais de estimação que usaram ferramentas remotas ou digitais para atendimento veterinário ficaram satisfeitos ou extremamente satisfeitos com a consulta em geral.

## Descobertas nacionais

### Brasil

- 33% dos donos de animais atrasaram ou evitaram visitar um veterinário durante a pandemia, dos quais:
  - 38% adiaram ou evitaram uma consulta veterinária porque não queriam correr risco de estar perto de pessoas fora de sua “bolha social”
- 45% relataram que as consultas veterinárias apresentaram medidas de distanciamento social
- 60% relataram que as consultas veterinárias oferecem atualmente atendimentos digitais/remotos, contra 21% registrado antes da pandemia
- 86% ficaram satisfeitos ou extremamente satisfeitos com a consulta digital/remota
- 42% estavam preocupados ou muito preocupados com o fato de seu cão ou gato adoecer de Covid-19

### EUA

- 21% dos proprietários de animais de estimação atrasaram ou evitaram visitar um veterinário durante a pandemia, dos quais:
  - 39% atrasaram ou evitaram uma consulta veterinária porque consideraram uma "tarefa não essencial"
- 24% ficaram preocupados em visitar seu consultório veterinário devido ao distanciamento social ou razões de segurança durante a pandemia de Covid-19
- 47% relataram que suas consultas veterinárias adotaram medidas de distanciamento social
- 43% relataram que suas consultas veterinárias ofereceram atualmente atendimentos digitais/remotos, contra 18% registrados antes da pandemia
- 70% ficaram satisfeitos ou extremamente satisfeitos com a consulta digital/remota
- 26% estavam preocupados ou muito preocupados com o fato de seu cão ou gato adoecer de Covid-19

### Reino Unido

- 27% dos proprietários de animais de estimação atrasaram ou evitaram visitar um veterinário durante a pandemia, dos quais:
  - 41% atrasaram ou evitaram uma consulta com o veterinário porque a consideraram uma "tarefa não essencial"
- 25% se sentiram preocupados em visitar seu consultório veterinário devido ao distanciamento social ou razões de segurança durante a pandemia de Covid-19
- 48% relataram que seu consultório veterinário adotou medidas de distanciamento social
- 48% relataram que as consultas veterinárias oferecem atualmente atendimentos digitais/remotos, contra 16% registrados antes da pandemia
- 66% ficaram satisfeitos ou extremamente satisfeitos com a consulta digital/remota

- 23% estavam preocupados ou muito preocupados com o fato de seu cão ou gato adoecer de Covid-19

### França

- 26% dos proprietários de animais de estimação atrasaram ou evitaram visitar um veterinário durante a pandemia, dos quais:
  - 27% atrasaram ou evitaram uma consulta veterinária porque consideraram uma "tarefa não essencial"
- 24% relataram comprar medicamentos ou tratamentos em outro lugar
- 37% relataram que a consulta veterinária está oferecendo aos clientes desinfetantes para uso
- 35% relataram que os veterinários estavam oferecendo consultas digitais/remotas, contra 23% registrados antes da pandemia
- 70% ficaram satisfeitos ou extremamente satisfeitos com a consulta digital/remota
- 34% estavam preocupados ou muito preocupados com o fato de seu cão ou gato adoecer de Covid-19

### **Descobertas internacionais**

#### Experiência de cuidados veterinários

Proprietários de animais de estimação relataram as seguintes interações com clínicas veterinárias durante a pandemia:

- 42% entraram em contato com a clínica veterinária normalmente
- 32% não precisaram entrar em contato com seu consultório veterinário durante a pandemia
- 18% atrasou o contato com um veterinário
- 9% evitou entrar em contato com um veterinário completamente

Os proprietários de animais de estimação deram as seguintes razões para atrasar/evitar entrar em contato com um consultório veterinário durante a pandemia:

- 34% não queriam ser expostos a pessoas fora de sua "bolha social"
- 34% estavam atrasando tarefas "não essenciais"
- 23% disseram que seu consultório veterinário não estava aberto
- 21% não tinham certeza sobre as precauções de segurança nas clínicas veterinárias
- 21% foram submetidos à quarentena e não podiam sair de casa
- 14% acreditavam que seria "muito incômodo"
- 10% não queriam incomodar seu veterinário
- 9% acreditavam que seria muito estressante para seu cão/gato

Durante a pandemia, os donos de animais:

- Disseram ter obtido medicamentos ou tratamentos de outros lugares que não de seu consultório veterinário (24%), dos quais os donos de animais compraram de:
  - Supermercados (20%)
  - Amazon (20%)
  - eBay (5%)
- Tratou seu animal de estimação em casa por algo que normalmente teria visitado seu veterinário (15%)
- Permitiram que seus cães e gatos faltassem aos tratamentos de rotina (13%)

De acordo com os donos de animais de estimação, os veterinários implementaram medidas de resposta à Covid-19, incluindo:

- Implementar distanciamento social (44%)
- Funcionários usando EPI (37%)
- Permitir que apenas uma pessoa acompanhe um animal de estimação (34%)
- Disponibilizando desinfetantes para uso dos clientes (30%)
- Suspende/atrasar consultas não essenciais (20%)

### Telemedicina

Os proprietários de animais relataram a seguinte disponibilidade de consultas digitais/remotas:

- 47% disseram que consultas digitais/remotas estão disponíveis atualmente
- 20% disseram que consultas digitais/remotas estavam disponíveis antes da pandemia
- 26% disseram que considerariam se uma clínica oferecesse consultas digitais/remotas ao se registrar com um novo veterinário.

Dos donos de animais que tiveram uma consulta digital/remota com um veterinário:

- 77% ficaram satisfeitos ou extremamente satisfeitos com o conselho dado
- 75% ficaram satisfeitos ou extremamente satisfeitos com a conveniência
- 75% ficaram satisfeitos ou extremamente satisfeitos com a consulta em geral

### Covid-19 e animais de estimação

O nível de medo de os animais de estimação adoecerem de Covid-19 entre os donos de animais:

- 32% dos donos de animais de estimação estavam preocupados ou muito preocupados com o fato de seu cão ou gato adoecer com Covid-19

Para mais informações entre em contato:

Donna Bowater  
Marchmont Communications  
donna@marchmontcomms.com

+44 7929 212 534

Heidi Bell  
Pegasus  
Heidi.Bell@thisispegasus.co.uk  
+44 (0) 1273 712000

### **Sobre a Pegasus, parte da Ashfield Healthcare Communications**

Ashfield Healthcare Communications, parte da UDG Healthcare plc, fornece soluções globais para clientes, agregando valor por meio de percepções exclusivas e ofertas de comunicação de saúde sob medida, cientificamente rigorosa e multimídia. Sua missão é melhorar a vida, ajudando profissionais de saúde e pacientes a obterem os medicamentos, o conhecimento e o suporte de que precisam. As agências multimídias e especializadas da Ashfield Healthcare Communications incluem ACUMED, Ashfield Digital & Creative, Ashfield Healthcare Communications KK, BlueMomentum, Cambridge BioMarketing, Canale Communications, CircleScience, Cirrus Communications, Clinical Bridges, CodonMedical, Create NYC, FireKite, Galliard, Gardiner-Caldwell Communications, GeoMed, iMed Comms, Incisive Health, Interphase Consult, Infusion, MicroMass Communications, Nyxeon, Pegasus, Physicians World Europe, QXV Comms, Scientific Connexions, Seren Communications, StemScientific, Watermeadow Medical e Zoetic Science.

[www.thisispegasus.co.uk](http://www.thisispegasus.co.uk)

[www.ashfieldhealthcarecommunications.com](http://www.ashfieldhealthcarecommunications.com)

### **Sobre HealthforAnimals**

HealthforAnimals é uma organização não governamental sem fins lucrativos que representa empresas e associações industriais de países desenvolvidos e em desenvolvimento. A indústria de saúde animal agrega valor à sociedade ao proteger os animais e, consequentemente, os humanos, das doenças. Os produtos de saúde animal ajudam a manter saudáveis os animais de estimação e os que produzem alimentos. Os benefícios para a saúde pública incluem suprimentos de alimentos mais seguros e protegidos, produção mais eficiente para aumentar o suprimento de alimentos, maior sustentabilidade e prevenção da transmissão de doenças zoonóticas.

<https://healthforanimals.org/>